

# BOLETÍN CÚCUTA

Evaluación sobre el mercado y las  
necesidades de las personas migrantes  
en tránsito en Cúcuta.



**OXFAM**  
Colombia

Cúcuta es considerada la ciudad más importante de la frontera colombo-venezolana<sup>1</sup>. Según el DANE, en 2018 se registraron 629.414 habitantes<sup>2</sup>, la población migrante y refugiada proveniente de Venezuela **representa un aumento del 35% de la población de la ciudad**. A corte de abril de 2024, se registraron **214.369 personas migrantes provenientes de Venezuela en la ciudad**<sup>3</sup>. Lo anterior, ha significado un reto para las entidades públicas debido a la alta demanda en la prestación de servicios como salud, educación, entre otros, que se suman a los problemas históricos de la ciudad de pobreza y desempleo.

VENEZUELA

**LOS GRUPOS DE MIGRANTES PROVENIENTES DE VENEZUELA QUE INGRESARON POR CÚCUTA REPRESENTARON EL 51% DEL TOTAL DE LOS GRUPOS DE VIAJE QUE INGRESARON A COLOMBIA<sup>3</sup>.**



**LAS PERSONAS QUE MAYORES AFECTACIONES PADECEN SON:**

**Personas con alguna discapacidad física**

**Personas con Enfermedades Crónicas No Transmisibles**

**Adultos mayores**

**Niños y niñas**

**Mujeres embarazadas**



Foto: Apoyar y Oxfam Colombia.

A partir del inicio del flujo migratorio se identificaron necesidades de la población en tránsito diferenciadas según el grupo etario, sexo, orientación sexual, estado de salud, etc. Según lo referido por el Grupo de Transferencias Monetarias (GTM), jóvenes, adolescentes y especialmente las mujeres migrantes en tránsito **se encuentran expuestas a redes y estructuras organizadas dedicadas a la trata de personas y tráfico de migrantes con fines de explotación sexual y laboral**.

<sup>1</sup> En: <https://es.wikipedia.org/wiki/C%C3%BAcuta/>

<sup>2</sup> DANE. En: <https://sitios.dane.gov.co/cnpv/#/> Recuperado el 19/04/2024

<sup>3</sup> <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias-migracion-colombia/migrantes-ven-en-col-abril-2024>

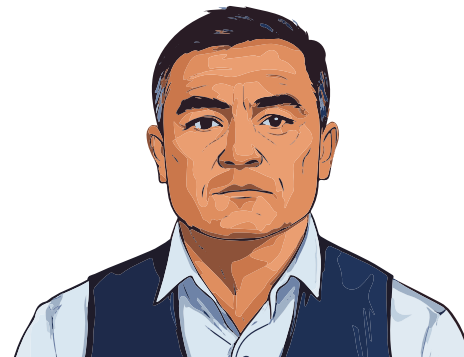
<sup>4</sup> GIFMM. Evaluación conjunta de necesidades para población en tránsito 2023. Pág. 2



**OXFAM**  
Colombia



*“[...] tuvimos un caso en La Laguna, donde una chica, bueno, la familia se separó y como la chica estaba con tres meses de gestación, mandaron a la chica con una sobrina y el señor que le dio la cola en la mula, intentó abusar de ella”.  
(Funcionario de organización humanitaria).*



## ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES NECESIDADES DE LAS MUJERES MIGRANTES EN CÚCUTA?

De acuerdo con la información obtenida de las organizaciones humanitarias y entidades públicas consultadas, son:



**TRANSPORTE  
HUMANITARIO**



**SEGURIDAD  
ALIMENTARIA**



**SALUD**



**ALOJAMIENTO**



**VESTUARIO**



**INFORMACIÓN**



**PROTECCIÓN**  
(niñez, VBG y trata de personas y tráfico de migrantes)



**AUXILIO  
FUNERARIO**



**REUNIFICACIÓN  
FAMILIAR**

Ahora bien, dentro de todas las necesidades identificadas por las mujeres migrantes, **la salud, el alojamiento y la seguridad alimentaria se constituyen como las principales**, debido a la prioridad que tienen de ser atendidas.

## ALOJAMIENTO Y TRANSPORTE HUMANITARIO

Este sector es el segundo aporte más significativo para la economía del lugar, los valores de los alojamientos por noche en habitación estándar está entre **\$50.000 y 200.000**. **El alto costo del transporte y la falta de alojamiento asequible ponen en riesgo la seguridad y la dignidad de las mujeres migrantes.** Pues esto provoca que dependan de la ayuda humanitaria para satisfacer necesidades básicas.



Foto: Fundación Mujer y Futuro y Oxfam Colombia.

La capacidad de la infraestructura para proveer bienes y servicios de Cúcuta es menor y es la que presenta mayores retos de adaptación teniendo en cuenta que es el principal punto de ingreso desde Venezuela. Aunque las organizaciones hacen esfuerzos significativos, la falta de recursos y la discontinuidad de proyectos afectan su capacidad para ofrecer un apoyo consistente y suficiente en la ciudad<sup>5</sup>. Con la normalización de los pasos de frontera y la activación del transporte público **se prevé un crecimiento en la demanda de servicios de la población proveniente de Venezuela**. Una vez reabierta la frontera pueden pasar diariamente entre 35.000 a 70.000 personas que vienen a abastecerse ante los altos precios en Venezuela.



## SALUD:

Cúcuta cuenta con una red hospitalaria conformada por 11 IPS, 7 hospitales que prestan servicios de urgencias y hospitalización, y 29 Unidad de Atención Básica, a las que pueden acudir las personas en caso de requerir asistencia médica. De acuerdo con el GTM, la principal barrera de acceso a los servicios de salud de la población migrante son los costos y la falta de recursos para el pago de consultas, medicamentos y tratamientos para enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT).

## SE HAN IDENTIFICADO BARRERAS PARA EL ACCESO A LA SALUD COMO:

la falta de documentos migratorios, motivos económicos para cumplimiento de citas y desplazamientos. Así como el desconocimiento en cuanto acceso y derechos en salud para la población refugiada y migrante provenientes de Venezuela en Colombia.



## SEGURIDAD ALIMENTARIA

La ciudad se abastece principalmente de productos que llegan desde el centro del país y productos como la papa, plátano, verduras y frutas siguen llegando desde las zonas sur y norte del departamento.

<sup>5</sup> En: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/directorio-urgencias-cucuta.pdf> Recuperado el 26/04/2024

# UN MERCADO BÁSICO PUEDE RONDAR ENTRE LOS \$81.000 MIL Y \$103.000 MIL PESOS.

En cuanto a las personas migrantes, **el acceso a alimentos y servicios de salud primaria es restringido** debido a la reducción de la presencia y capacidad de las organizaciones humanitarias, así como a la baja capacidad de respuesta de las entidades del Estado. **Si bien se ofrece apoyo en comedores comunitarios y mediante tarjetas multipropósito, el alcance es insuficiente para cubrir toda la demanda.**



*“[...] Hay otros riesgos, por ejemplo, asociados en la asistencia, [...] cuando retiran la asistencia y es el riesgo, por ejemplo, de violencia [por robos violentos], para poder acceder [apropiarse] al recurso. [...] Entonces ese es un reto que se podría decir que está justo después de que se retira la asistencia, sí.”*

*(Funcionario de organización humanitaria).*

A pesar de los beneficios que ofrecen las transferencias monetarias (TM), es importante reconocer sus limitaciones. Si bien, aseguran ciertas necesidades básicas como el acceso al agua y la alimentación, la funcionalidad global se ve comprometida por la falta de servicios continuos y accesibles, especialmente en salud mental y alojamiento.



Los recursos destinados a las TM son utilizados para maximizar la cobertura de necesidades esenciales con menor costo operativo, aunque la eficiencia está limitada por la disminución de fondos y proyectos.